



LINE  
SMILE+  
PROJECT

# 緊急時に役立つLINEの使い方

## ‘ホットライン’としても使えるLINE

LINEは、電話回線が繋がらなくても、インターネットにつながっていれば、いつでも・どこでも利用できます。

緊急時でも、家族、友だち、大切な人とつながる

‘ホットライン’になれるようにという想いも込めて、「LINE」はつくられました。

日常の連絡はもちろん、地震などの緊急時にも活用できるようなLINEの使い方をご紹介します。

# LINEで普段から準備できること

LINEのトークでは、相手に個別に連絡をすることも、複数人に同時に連絡をすることもできます。例えば、家族や親戚、学校の同級生やご近所さんなど、緊急時に協力するメンバーであらかじめLINEに「グループ」を作っておくと、いざというときの連絡網として便利です。すでに、一部の学校や地域では、LINEが保護者や家族の連絡網として利用されています。



LINEの友だち一覧ページ右上の「友だち追加」ボタン→「グループ作成」



グループ名をつけて、追加したい人を招待する



招待した人たちが全員「メンバー」になったことが確認できたらグループ完成

# 大切な情報は「ノート」に保存

避難場所や緊急時の対応など、忘れてはいけない大切な情報は「ノート」にあらかじめ保存すると、いつでもすぐに見返すことができます。



友だち一覧画面からグループを選択、「ノート」を開く



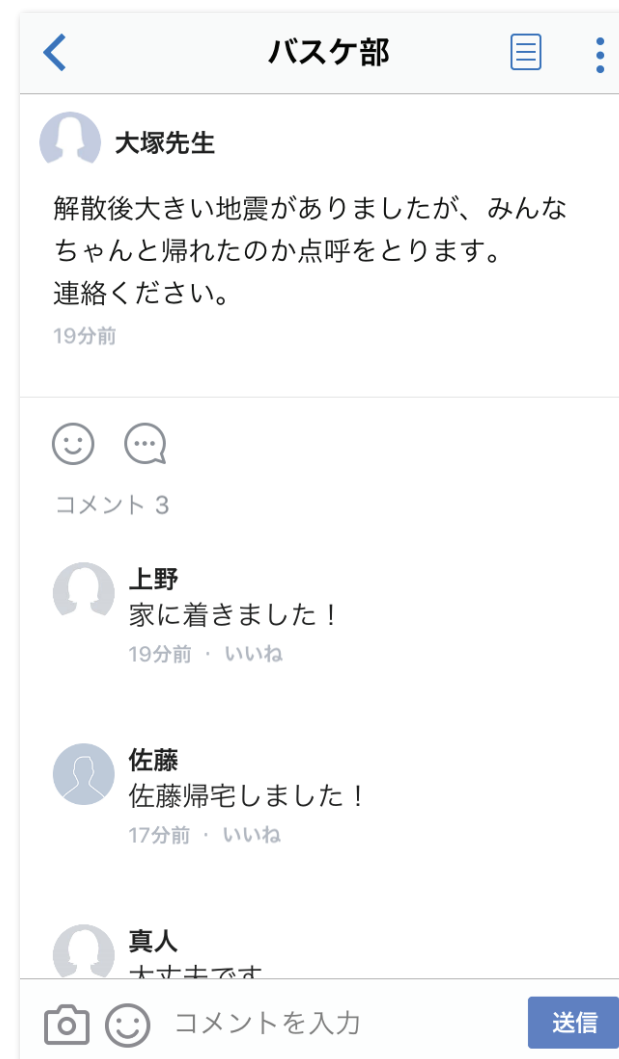
文章・画像・動画・リンク・位置情報などメモしておきたいことを保存する



保存した情報は、いつでも見返すことができます

## 大人数のグループで返信が必要なときはノートでやりとり

「了解」「OK」などの返信でトークが埋まってしまうと、必要な情報をすぐに確認できない場合があります。大人数のグループで全員の返信が必要な場合は、ノートを活用すると便利です。



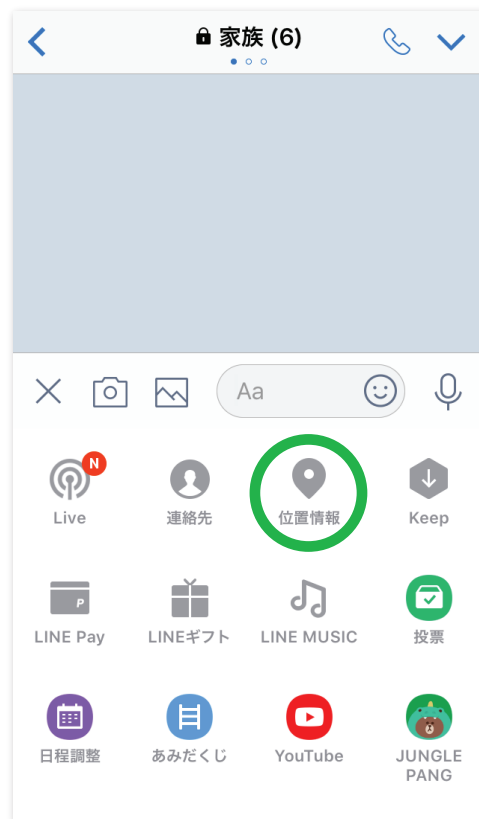
連絡事項に対して、コメントで返信

# 居場所を地図で知らせることができる位置情報送信機能

LINEのトークやノート、タイムラインには、位置情報を送ることができるので、自分が今いる場所や集合場所などを正確に伝えることができます。

トーク画面の「+」マークから「位置情報」を選ぶと地図が表示されます。

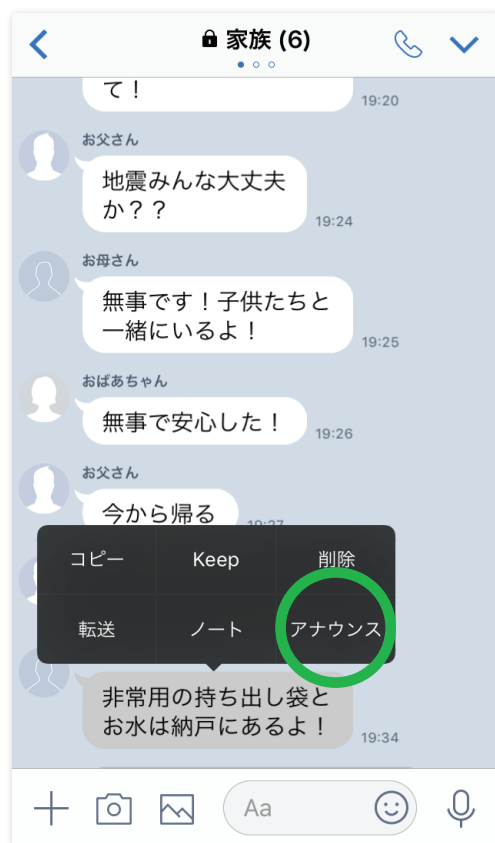
スマートフォンのGPS機能をONにしていれば、自分の居場所が表示され、そのままトークに送ることができます。



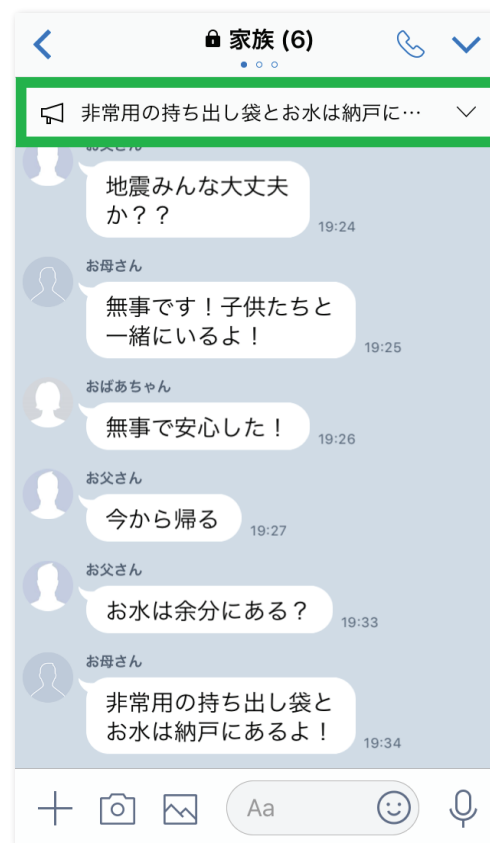
相手に正しい位置が送られるよう、ピンが正しい位置を指しているかを確認してから送信

# アナウンス機能を活用

アナウンス機能を使うと、トーク画面の上部に常に指定したメッセージを表示することができます。集合時間や待ち合わせ場所、非常時用の荷物の場所など、一定期間目立たせておきたい情報は、アナウンス機能を活用してみてください。



アナウンスしたいメッセージを長押し  
アナウンスを選択



トークの上部に表示されます

# 言葉で表現しきれないものは写真を送信

具体的な集合場所を指定するときや、被害状況を共有するときなど、言葉だけで表現しきれないものは写真を送ることで相手に伝わりやすくなります。また、写真などのファイルは「Keep」に保存すると、トークでの保存期間が終了した後でも、いつでも見返すことができます。

Keepに保存



ファイルを長押し

Keepの確認



Keepを選択



友だちリストで自分を選択



Keepを選択



# 「ステータスメッセージ」で安否を知らせる/知る

自分の現状を知らせる「ステータスメッセージ」は、友だち一覧のページで自分の名前の横に表示されます。LINEで友だちになっている人全員に見てもらえるので、緊急時にも「私は無事です」など入力することで、友だちと状況を伝え合うこともできます。



# 「LINE災害連絡サービス」で安否を知らせる/知る

個別連絡をすることができなくても、LINEでつながっている家族や友だちと、お互いの安否状況を知らせあうことができるのが「LINE災害連絡サービス」です。大規模災害などが発生すると、自動的にLINEユーザーの皆さんへ通知が届きます。その中から①被害があります、②無事です、③災害地域にいません、の3つのボタンから当てはまるものを選択すると、LINEのタイムラインに自分の状況が投稿されます。



自動的に届くメッセージの中から今の自分の状況を選択



自分のタイムラインに投稿できます  
位置情報を付けることもできます

LINE



ダウンロード  
<https://line.me/ja/download>



LINEヘルプセンター  
<https://help.line.me>

---

LINEかんたんヘルプ  
LINE ID: @line\_help